

Términos y Condiciones

1. LAS PARTES

CLIENTE Y/O USUARIO: Persona natural o jurídica que accede a esta página.

ROOTS COSMÉTICA NATURAL: Titular de los derechos de ésta página, que cuenta con el sitio web www.rootscosmetica.com

Entre el cliente y/o usuario, y ROOTS COSMÉTICA NATURAL, celebran el presente contrato de conformidad con los términos y condiciones de uso que hacen parte integral de este contrato.

ROOTS COSMÉTICA NATURAL, en todo caso presumirá de buena fé que está contratando directamente con el cliente debidamente facultado para efectuar este tipo de operaciones y ninguna responsabilidad deberá asumir ROOTS COSMÉTICA NATURAL, por suplantación personal que realice cualquier cliente y/o usuario.

PÁRRAFO PRIMERO: Para realizar cualquier compra, es requisito esencial registrarse, identificarse y presentarse como usuario en la página web, actividades que se realizan por medio de una cuenta de correo electrónico y una clave secreta del cliente, la cual es de carácter personal, intransferible y de responsabilidad exclusiva y excluyente del cliente.

PÁRRAFO SEGUNDO: Es responsabilidad del cliente cualquier uso que de la clave suministrada se realice, la cual no podrá ser transferida o revelada a terceros bajo ningún motivo. Así mismo, el cliente deberá adoptar todas las medidas de seguridad necesarias para evitar el mal uso o el conocimiento de esta por parte de terceros. Se recomienda efectuar el cambio de clave de manera periódica.

PÁRRAFO TERCERO: En caso de pérdida, olvido o exposición a terceros de la clave, deberá remitirse a la sección de autenticación del sitio en donde hay un link recordar contraseña, en donde siguiendo las instrucciones, el cliente podrá recuperar su contraseña, a través de su correo electrónico o cambiar la clave. Si por algún motivo no logra solucionar el inconveniente debe escribir al e – mail: hola@rootscosmetica.com

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al ingresar y usar este Sitio, el usuario admite haber leído y entendido estos Términos de Uso y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la Legislación de Ecuador. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este Sitio, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio en particular. ROOTS COSMÉTICA NATURAL no se responsabiliza de que el material en este Sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan ingresar a este Sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, favor abstenerse de usar este Sitio. Cualquier reclamo con relación a este Sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Ecuador. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo el principio de autonomía de voluntad de ROOTS COSMÉTICA NATURAL y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre ROOTS COSMÉTICA NATURAL y el usuario se registrarán por el documento modificado.

3. LAS DISPOSICIONES

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

4. REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS

ROOTS COSMÉTICA NATURAL puede en cualquier momento revisar estos Términos de Uso aquí contenidos, por medio del reajuste de este anuncio. Al usar www.rootscosmetica.com el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles por los Usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en ese momento a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este Sitio.

5. PROPIEDAD INDUSTRIAL

Las marca, logo, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como las creaciones y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este Sitio son Propiedad exclusiva de ROOTS COSMÉTICA NATURAL, nada en www.rootscosmetica.com podrá ser desarrollado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de ROOTS COSMÉTICA NATURAL o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial.

6. DERECHOS DE AUTOR

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio son de propiedad exclusiva de ROOTS COSMÉTICA NATURAL. Todos los Contenidos en página web están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de ROOTS COSMÉTICA NATURAL. En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre derechos de autor, únicamente se otorga al usuario una licencia y un derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar www.rootscosmetica.com en pantalla de un computador, equipo móvil o tablet bajo su control, y para copiar los Contenidos de propiedad de ROOTS COSMÉTICA NATURAL única y exclusivamente para uso personal no comercial, con la condición de que el usuario no modifique de ninguna forma los Contenidos y que conserve todas las leyendas de derechos de autor y de otro tipo de propiedad contenidas en los mismos. El usuario se obliga por los presentes Términos y Condiciones a no modificar el software del Sitio de ninguna manera.

Signos distintivos

Los signos distintivos y cualquier otro exhibido en esta página, es de titularidad de ROOTS COSMÉTICA NATURAL. Bajo ningún supuesto se podrá considerar que se permite el uso o se está concediendo una licencia cualquiera que sea su carácter, sobre las marcas, nombres comerciales, enseñas o lemas. Por lo tanto, se considera

expresamente prohibido el uso de los mismos, so pena de verse incurso en las responsabilidades civiles y penales a que haya lugar.

7. PRECIO

El valor total de la compra estará compuesto de los siguientes rubros a cargo del cliente: valor del producto, impuestos y gastos de transporte si fuere el caso. (este último se calcula al momento del check-out)

PÁRRAFO PRIMERO: ROOTS COSMÉTICA NATURAL se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios que se mencionan en la página web y a su vez, nuestro cliente y/o usuario, debe estar atento en caso de presentarse alguna fluctuación en los mismos.

PÁRRAFO SEGUNDO: ROOTS COSMÉTICA NATURAL informará o publicará la tarifa de transporte y envío que tendrán los bienes los cuales se generarán dependiendo de los costos, rubros y políticas de la empresa transportadora, las cuales son independientes autónomas y ajenas a ROOTS COSMÉTICA NATURAL. Dentro del costo del flete se deberá tener en cuenta el lugar del territorio ecuatoriano al cual se deban enviar los productos adquiridos, el tamaño y el peso de los mismos.

8. CONDICIONES DE PAGO

El pago se efectuará única y exclusivamente por los siguientes medios:

1. Tarjetas de Crédito.
Visa.
MasterCard.
American Express.
Diners Club.
2. Tarjetas de Débito.
Pacifcard Débito.
Visa Electron.
Visa Débito.
Mastercard Debit.
3. Transferencia Bancaria.
4. Depósito Bancario.

PÁRRAFO: Antes de la aceptación por parte nuestra de cualquier Oferta de compra, el cliente deberá elegir los términos y condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos en este Sitio. Aún cuando ROOTS COSMÉTICA NATURAL ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

9. DERECHO DE RETRACTO

El consumidor podrá devolver el producto a ROOTS COSMÉTICA NATURAL en las mismas condiciones en que lo recibió. Enviando un correo electrónico a hola@rootscosmetica.com notificando lo requerido tomando en consideración los siguientes puntos: Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

Se exceptúan del siguiente caso y según el objeto social que desempeña ROOTS COSMÉTICA NATURAL, los siguientes casos:

- Los productos en promoción o con descuento, de nuestra sección ‘KIT’ Y ‘OFERTAS’ no tienen cambio.
- Los cambios de los productos siempre se realizarán por el valor en la factura del producto.
- La caja del producto debe estar en *excelente estado* y el producto *no debe haberse utilizado*.
- Las cajas de los productos deben tener puestos *todos los stickers de seguridad* correspondientes.

ROOTS COSMÉTICA NATURAL deberá devolverle el valor de la factura al que el consumidor, que antes debe de haber proporcionado su número de tarjeta o número de cuenta bancaria.

REMISIÓN DE LOS PRODUCTOS

El envío de los productos se realizará dentro del territorio ecuatoriano e internacional, a través de la compañía LAAR COURIER, en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, contados a partir del momento de realizada la compra, siempre y cuando no medie ningún caso fortuito o fuerza mayor, entre los cuales se encuentra a manera de ejemplo, hechos del hombre o de la naturaleza, como huelgas, paros, revoluciones, rebelión sedición, asonada, atentados, cortes de fluidos, derrumbes, terremotos, avalanchas, desbordamientos, caídas de puentes, virus, entre otros.

PÁRRAFO PRIMERO: El lugar de envío será a dirección ingresada al momento de realizar la compra, el cual podrá ser el mismo lugar de habitación del comprador u otro que este designe. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde se debe realizar la entrega, se encuentra debidamente autorizado por el cliente para recibir su pedido, por lo que ROOTS COSMÉTICA NATURAL queda exonerado de cualquier responsabilidad al momento de la entrega, siempre y cuando la misma se haga en el domicilio registrado al momento de la compra en el sitio web.

PÁRRAFO SEGUNDO: La empresa transportadora tendrá la obligación de hacer máximo dos (3) intentos de entrega de los productos adquiridos. En caso que los intentos de entrega resulten infructuosos, retornarán los bienes a nuestras bodegas y se procederá a comunicarse con el cliente para coordinar un nuevo envío, el costo de este nuevo envío, correrá a cargo del cliente. Igualmente se considera entrega infructuosa si el destinatario del producto es menor de Dieciocho (18) años y no se encuentra acompañado de un padre, tutor o acudiente que firme junto con el destinatario el recibido del producto.

9. FACTURA

La factura se remitirá electrónicamente junto con el producto adquirido.

TRANSMISIÓN DE LA PROPIEDAD

La transmisión de la propiedad se realiza tan pronto como ROOTS COSMÉTICA NATURAL coloque el bien o el producto en manos de la empresa transportadora, para ser remitido al cliente o a la persona que este designe.

PÁRRAFO PRIMERO: No obstante lo anterior, el cliente o destinatario del bien o producto, deberá abstenerse de recibir el mismo inmediatamente, en caso de que el empaque o embalaje del producto, presente daños, rupturas, aberturas u otras similares, dejando la debida anotación o constancia de ese hecho.

10. EMBALAJE DE LOS PRODUCTOS

Nuestro cliente acepta que los productos sean empacados y presentados en bolsa plástica y/o caja de cartón que cumple con las condiciones necesarias para la conservación adecuada del producto.

11. CAMBIOS Y GARANTÍAS DE PRODUCTOS

Para hacer efectiva la garantía o cambio de cualquiera de los productos comercializados por nuestra página web, aplican las 'Políticas de envíos, cambios, devoluciones y garantías', las cuales hacen parte integral del presente documento.

12. COMENTARIOS

ROOTS COSMÉTICA NATURAL se reserva el derecho de publicar o abstenerse de publicar cualquiera de los comentarios efectuados por los usuarios de nuestra página web a los productos. En este mismo sentido, en cualquier momento podrá un comentario ser retirado de la página web mencionada.

PÁRRAFO ÚNICO: Todo comentario que se publique, deberá ser efectuado con un lenguaje cordial, respetuoso y relacionado con el objeto sobre el cual se comenta.

13. RESPONSABILIDAD LIMITADA

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la Legislación Ecuatoriana aplicable, ROOTS COSMÉTICA NATURAL no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo mas no limitado la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula. Bajo los términos aquí señalados, ROOTS COSMÉTICA NATURAL no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. ROOTS COSMÉTICA NATURAL no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este Sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

PÁRRAFO PRIMERO: La responsabilidad de ROOTS COSMÉTICA NATURAL se limitará en una cuantía idéntica al valor del producto adquirido, o en su defecto, al valor del producto solicitado por el cliente.

14. ORIGEN DE LOS FONDOS

El cliente solemnemente declara y sostiene:

1. Los recursos con los cuales efectuó la compra, provienen de operación, oficio, profesión actividad o negocio lícito.
2. Los dineros con los que efectuó la compra NO fueron obtenidos en virtud de cualquier tipo de conducta que esté consagrada en la ley ecuatoriana como falta constitutiva de infracción penal.
3. Nunca he permitido que terceras personas utilicen mis cuentas o mis tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros que desconozca su origen o provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.
4. Eximo a ROOTS COSMÉTICA NATURAL de toda responsabilidad por la información errónea, falsa, inexacta que se hubiese suministrado en este documento o por la violación del mismo, de tal suerte que seré el único responsable por ello.

15. CONDICIONES GENERALES

ROOTS COSMÉTICA NATURAL se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

La información que el cliente suministre o que sea obtenida en forma automática mediante el uso del presente sitio será considerada como pública y no confidencial, y como tal de libre utilización para ROOTS COSMÉTICA NATURAL.