

DEVOLUCION SIN COSTO

Debes tener en cuenta que:

- Los productos en promoción o con descuento, de nuestra sección 'KIT' Y "OFERTAS" no tienen cambio.
- Los cambios de los productos siempre se realizarán por el valor en la factura del producto.
- La caja del producto debe estar en excelente estado y el producto no debe haberse utilizado.
- Las cajas de los productos deben tener puestos todos los stickers de seguridad correspondientes.

www.rootscosmetica.com dispone de un plazo para devoluciones de 5 días hábiles a partir de la fecha en que la transportadora entrega tu pedido en la dirección suministrada en la compra. Debes notificar acerca de la devolución antes de que se cumplan los 5 días hábiles a través de alguno de nuestros canales de atención:

Puedes escribirnos a

hola@rootscosmetica.com

CAMBIOS EN PUNTOS DE VENTA EN ECUADOR

Acércate a cualquiera de nuestros puntos de venta de productos ROOTS COSMÉTICA NATURAL en Ecuador dentro de los 5 días siguientes a la compra del producto y cumpliendo los requisitos correspondientes a nuestras políticas de cambio, llenando nuestro formulario físico y presentando la factura de compra y cédula de la persona que realizó la compra.

Debes tener en cuenta que: las compras realizadas en los puntos de venta del país, no pueden ser cambiadas en www.rootscosmetica.com